

עיריית תל אביב - יפו
 פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה לא מן המניין מס' 31
 מתאריך כ"ה אלול תש"ף (14/9/2020)
 דו"ח מבקרת העירייה מס' 48 לשנת 2019

	היו"ר	ל. שפירא	השתתפו :
ח. אריאלי	מ. שלומות	ס. ויצמן	וה"ה :
ר. לדיאנסקי	ר. חולדאי	א. גלעדי	ש. קשת
מ. חיים	ח. גורן	ד. ספיר	ח. קראוס
א. יוחנן וולק	ר. אלקבץ	צ. ברנד פרנק	א. הראל
ג. שרעבי	י. בנישו ויצמן	מ. להבי	נ. לוברט
ש. מסלאוי	א. אקרמן	א. ארד פנקס	מ. נורי
		נ. וולוך	א. פורז
א. זבולון, מ. רייפ, ש. דביר, ע. אבו שחאדה, א. בדראן			נעדרו:
	משנה למנכ"ל העירייה	רובי זלוף	נכחו בישיבה:
וה"ה:			
ע. אברהמי, סמנכ"ל תכנון, ארגון ומ"מ, מ. גילצר גזבר העירייה, א. וייסלברג, ע' בכירה לרהע, ש. זינגר, ע' היועמ"ש, א. כהן, מנהלת תחום תקשורת ואתרים באינטרנט, ע. סלמן, היועמ"ש, א. שוורץ, דובר העירייה, א. שבתאי פרנק, מבקרת העירייה.			

הישיבה נפתחה בשעה: 19:21

סטנוגרמה
 ישראלה אגמון

מזכירת המועצה
 גלילה בן-חורין

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה לא מן המניין מס' 31
מתאריך כ"ה אלול (14/9/2020)

- 2 -

סדר היום:

1. השתתפות חבר/י מועצה בישיבה באופן מקוון (VC-אפליקציית ZOOM) על רקע מגפת הקורונה (עמ' 3)
2. דו"ח מבקר העירייה מס' 48 לשנת 2019 (עמ' 3)

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה לא מן המניין מס' 31
מתאריך כ"ה אלול (14/9/2020)**

- 3 -

251. השתתפות חברי מועצה בישיבה באופן מקוון (VC-אפליקציית ZOOM)

על רקע מגפת הקורונה:

מר שפירא- היו"ר:

אנחנו פותחים עכשיו את ישיבת מועצה שלא מן המניין מס' 31- דוח מבקר העירייה מס' 48 לשנת 2019.

אנחנו מתחילים בהצבעה לעניין השתתפות חבר המועצה- הרב לוברט באפליקציית ZOOM. יש מישהו שמתנגד? מישהו נמנע? פה אחד. כבוד הרב, אתה אתנו עכשיו בישיבה.

החלטה: השתתפות חברי מועצה בישיבה באופן מקוון (VC-אפליקציית ZOOM) על רקע

מגפת הקורונה - מ א ו ש ר.

המועצה החליטה פה אחד, לאשר את השתתפותו של חבר המועצה הרב לוברט בישיבה באופן מקוון (VC-אפליקציית ZOOM) על רקע מגפת הקורונה.

252. דו"ח מבקר העירייה מס' 48 לשנת 2019:

מר שפירא- היו"ר:

דו"ח מבקרת העירייה.

אני מבקש, פנה אלי, ביקש ממני יו"ר ועדת הביקורת- אלחנן, להקריא את ממצאי הוועדה, היות והוא לא נוכח כאן, אז אני מקריא: אדוני ראש העיר, חברי חברי המועצה.

תפקיד הביקורת במוסד הציבורי הוא אחד מאבני היסוד של ניהול ארגוני תקין.

בשטף של עשייה לאורך השנים ולעתים אנחנו שוכחים לשים לב היטב להשפעת מהלך כזה או אחר אותו אנו רוצים לקדם.

דוח הביקורת השנתי שלפנינו נעשה באופן מקצועי ביותר על ידי צוות הביקורת בראשותה של הגב' אורית שבתאי פרנק, והוא נוגע במגוון נרחב של תחומים שבאחריות העירייה ובנושאים חשובים לתושבי העיר, החל מבניית מבני ציבור, אירוח הארוויזיון והכפר שנבנה שם לשם כך. הטיפול בגידול האוכלוסייה, האזרחים הוותיקים בעיר, פיקוח על הבנייה, אבטחת מידע, איכות הסביבה, זיהום האוויר, פסולת בניין, חלוקת תווי שי לעובדים ועוד. הדוחות מתאפיינים בירידה לפרטים הקטנים והצגת שורשי הסיבה לממצאים והליקויים.

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה לא מן המניין מס' 31
מתאריך כ"ה אלול (14/9/2020)

- 4 -

לפני כחודשיים קיבלנו- חברי המועצה- את תשובת ראש העיר לדוח הביקורת, ולאחר עיון בדוח ובתשובות התכנסה הוועדה לדיון באחד הנושאים המהותיים בדוח הביקורת לשנת 2019, והוא הדוח על הקמת בית ספר ביכורים. דוח זה הוא מהותי וחשוב מאוד לעשייה העירונית. הוא משקף את הלחצים בפתיחת שנת הלימודים על הנהלת העירייה ועל החברה המבצעת, אם בעמידה בלוחות זמנים או ביישום הסטנדרטים הגבוהים שהעירייה הציבה, ואת ההשלכות והתקלות הנגרמות עקב כך במישור של מינהל תקין, ואף חמור מכך- במישור הבטיחותי. גם תשובות ראש העיר נדונו בדיון זה. הדוח המלא הוגש לכם יחד עם תגובת ראש העירייה, ותוכלו לראות- כל אחד- את הנושאים הקרובים לליבם. אני מבקש להודות למבקרת העירייה ולעובדי האגף על דוח משמעותי ומקיף. לחברי הוועדה, להנהלת העירייה, לראש העיר מר רון חולדאי – על הרצינות ועל הטיפול בממצאי הדוח. המלצתי היא כי אנחנו נאשר את דוח הביקורת על כל המלצותיו, ואת הערות ראש העירייה לדו"ח. תודה רבה. לפני שאנחנו שומעים את ראש העיר- רוצה להעיר על הדוח. שולה רוצה להעיר על הדוח.

גב' קשת:

בתקווה שלא תקטע אותי הפעם.

מר שפירא- היו"ר:

שולה, נו באמת, כבר היינו בזה, היינו בזה, את הכי וותיקה שלי כאן.

גב' קשת:

אדוני יו"ר המועצה, כבוד ראש העירייה, מועצה נכבדה. בראשית דברי אני מבקשת לברך את מבקרת העירייה- הגב' אורית שבתאי פרנק ואת כל צוות הביקורת. כבכל שנה דוח הביקורת הינו מקצועי ומרשים מבחינת הירידה לפרטים וזיהוי הבעיות, והנושאים שנדונו בדוח הינם נושאים חשובים ומשמעותיים. אין ספק שעבודה מקצועית ומדוקדקת זו – שנעשית על ידי לשכת המבקרת היא תנאי הכרחי לכל מערכת ביקורת איכותית, וכולי תקווה שהיא תניב לשינוי ולשיפור היכן שנדרש.

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה לא מן המניין מס' 31
מתאריך כ"ה אלול (14/9/2020)

- 5 -

חברות וחברי המועצה. אין חולק על החשיבות הרבה של הביקורת הפנימית בכל גוף, ובמיוחד ברשויות המקומיות, ועבודת הביקורת- המצביעה על ליקויים בעבודת העירייה, המלצות הביקורת ולתיקון הליקויים ומעקב אחר יישומן יכולים להיות לעזר רב לעבודת העירייה עצמה. בבג"ץ יוסי דזאק נ' ראש עיריית קריית ביאליק אמרה כבי' השופטת ביניש כי הערובה לקיומו של משטר דמוקרטי תקין מצויה בחשיפתו לביקורת. כדי שמשטר דמוקרטי לא ינצל את כוחו לרעה עליו לפעול בגלוי, תוך חשיפת דרכי עבודתו בפני הציבור שנזקק לאמונו. הביקורת על מוסדות השלטון מעוגנות בעקרונות היסוד של השיטה והיא נשענת על חופש הביטוי ועל זכות הציבור לדעת. מוסד הביקורת הוא בוודאי חלק בלתי נפרד מהשלטון המקומי.

בתוך זאת, גם הדיונים בממצאים, הן הדיונים בוועדת הביקורת והן הדיונים כאן במועצת העיר- בעלי חשיבות רבה לאפקטיביות של עבודת הביקורת. ולא לחינם קיום דיונים אלו מעוגן בפקודת העיריות. לא פחות מכך חשוב שדיונים אלה ירדו לעומק הדברים בכל נושא ונושא, יכללו את הגורמים הרלבנטיים לדיון ויוציאו מתוכם מסקנות והחלטות אופרטיביות המתבססות על שיה, כמו גם על עבודת הביקורת המקצועית.

לכן הצטערתי שהשנה התקיים בוועדת הביקורת דיון אחד בלבד, בנושא בית הספר "ביכורים". אין ספק שמדובר בנושא חשוב, אך ישנם נושאים חשובים ומהותיים רבים נוספים בעבודת המבקר השנה, עם השפעה על הרבה מתושבות ותושבי העיר, והיה ראוי שיעסקו גם בהם. אם למנות רק כמה מתוך נושאים אלה: היה ניתן וחשוב לנהל דיון על התנהלות העירייה במסגרת פרויקטים בתב"ר, התנהלות שאנו רואות את הכשלים שבה פעם אחר פעם בשטח ובוועדת הכספים. דרך פרויקטים, היבטים חשובים ומשמעותיים בפרויקטים שניתנים לידיים קבלניות דרך מכרזים לא יעילים ופיקוח לא מתומחר.

היה ניתן וחשוב לנהל דיון על נושא שיתוף הציבור – בו אנו רואות פעם אחר פעם כיצד מתנהלת העירייה, בלי התייעצות ודיאלוג עם ציבור התושבות והתושבים, ובמקום שיתוף ציבור מקיימת יידוע ציבור במקרה הטוב.

היה ניתן וחשוב לנהל דיון על נושא איכות הסביבה ומשבר האקלים, שלמרות ההצהרות היפות של העירייה- בשטח ההתנהלות שלה אינה עולה בקנה אחד עם עקרונות אלה.

בפרט חשוב לנהל דיון על הפערים שקיימים ברחבי העיר, כאשר אנו יודעות שבדרום העיר חם ב-70 יותר מבמרכז וצפון העיר. וכאשר התחנה המרכזית, שנמצאת בשכונת נווה שאנן, מייצרת זיהום אוויר חריף וחמור לכלל האזור ומסכנת את חייהן ובריאותן של תושבות ותושבים. לפי הנתונים שהתפרסמו היום בכתבה ב-YNET יש פי 2 יותר תחלואה בסרטן בקרבת התחנה המרכזית החדשה והנפגעות העיקריות הן נשים. זאת מבלי שנבדקו האוכלוסיות מקהילות מבקשות המקלט ומהגרות העבודה, מן הסתם זה היה מעלה את הנתונים המבהילים האלה עוד יותר.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה לא מן המניין מס' 31
מתאריך כ"ה אלול (14/9/2020)**

- 6 -

אני פניתי וביקשתי מחברי- חבר המועצה ויו"ר ועדת הביקורת אלחנן זבולון- לקיים דיונים בנושאים אלה ואחרים, ולצערי זה לא קרה. כולי תקווה שבעתיד זה ישתנה ועבודת הביקורת החשובה לכל הדעות- אכן תסייע לשיפור וייעול הפעילות של העירייה ושלנו למען התושבות והתושבים.

אני רוצה לסיים בברכת חג שמח ושנה טובה. מי יתן ונצא מהמשבר ושנה זו תהיה קלה וטובה יותר מקודמתה, שנה שיהיו בה שווים ושווים ולא שווים ושוות פחות. תודה רבה.

מר שפירא- היו"ר:

תודה רבה שולה. תודה רבה על הברכה ותודה רבה על עבודתך בוועדת הביקורת. אדוני ראש העיר.

אדוני ראש העיר, את המקרופון תקח אתך.

מר רון חולדאי-ראש העירייה:

לא. הוא לא נושם המקרופון.

מר שפירא- היו"ר:

גל מקפיד עלינו.

מר רון חולדאי-ראש העירייה:

הוא לא נושם.

מר שפירא- היו"ר:

אבל גל מקפיד עלינו.

מר רון חולדאי-ראש העירייה:

כבוד יו"ר המועצה,
חברות וחברי המועצה,
עזוב, מה אני צריך להחזיק ביד. הכל בסדר. כולם שומעים נכון?

מר שפירא- היו"ר:

כן.

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה לא מן המניין מס' 31
מתאריך כ"ה אלול (14/9/2020)

- 7 -

מר רון חולדאי-ראש העירייה:

בישיבה זו שלא מן המניין, מונח לפניכם ספר הביקורת מס' 48 לשנת 2019. הימים הם הימים האחרונים של שנת תש"פ ואנו עומדים בפתחה של שנה חדשה. מי היה מאמין, שנה קודם, שנעמוד היום בעיצומה של מגפה ששינתה את הרגלי חיינו והביאה עמה אי ודאות גדולה ומשבר כלכלי. נדרשנו להתעשת, להיערך למציאות החדשה, להתאים את המערכות העירוניות להתמודדות עם האתגרים החדשים. עיריית תל אביב-יפו הפגינה ומפגינה יכולת הסתגלות ומתן מענה לצרכי התושבים, בדגש על קבוצות שנפגעו מהמשבר יותר מאחרות – אוכלוסיות מוחלשות, עולם התרבות והאמנות, עסקים ועוד.

הקושי והמורכבות רבים ואיתם מתחדדת חשיבותה של אחריות ציבורית. בעת שכזו, הבקרה והביקורת חשובות שבעתיים. אין בשום אופן ויתורים והקלות באצטלה של "צרכי השעה". אני רוצה להביע את הערכתי להנהלת העירייה ולכלל הגורמים הרלוונטיים, שדנו בדוחות, בדוחות הביקורת השונים בכובד ראש וברצינות הראויה.

ספר הביקורת הזה שלפנינו כולל 16 דוחות ושתי בדיקות. הנושאים שונים ומגוונים מאוד. אין ספק, אנחנו עירייה מאוד מאוד מעניינת.

הדוח הראשון בספר עוסק באירוויזיון של 2019 ופעילות כפר האירוויזיון. מדובר באירוע חד פעמי שנראה היום כאילו נלקח ממצאות חיים אחרת לגמרי. הביקורת בחנה את ההיערכות התפעולית לאירועי האירוויזיון ואת פעילות כפר האירוויזיון. נבחנה גם פעילות הוועדה לשיתופי פעולה, האחראית לתאום בין הגורמים הפנים עירוניים והחוץ עירוניים. בצד השבחים הרבים שקצר האירוע, יש לציין, כי תמונת המשמעויות העירוניות לא היתה ברורה במלואה בעת קבלת ההחלטה על היציאה לדרך. גם שם הלכנו לדרך בתנאים של אי וודאות. כמו כן, התגלו ליקויים בהליכי ההתקשרות עם ספקים ונותני שירותים. לשמחתי הובהר כי דובר במקרה חריג בעוד שההמלצה באשר להתקשרויות מבוצעת כהלכה למעשה. נוהל עבודת הוועדה לשיתוף פעולה עודכן לאחרונה. היבטים שונים בעבודת הוועדה יילמדו וייבחנו ע"י היו"ר החדש שמונה.

תחום איכות הסביבה והקיימות קיבל ביטוי בשני דוחות: פינוי פסולת בנין והרשות לאיכות הסביבה והקיימות. בראשון, בדקה הביקורת את פעילות מחלקת מבצעים לאיכות הסביבה בכל הקשור לפינוי פסולת בנין ברחבי העיר ותהליך הטמנתה באתרים המורשים. המלצות הביקורת התקבלו במלואן. מכרז ייעודי להובלה והטמנה ייצא עד סוף השנה והבקרה תהודק.

דוח הביקורת שעסק ברשות לאיכות הסביבה וקיימות בדק את תהליכי העבודה בתחום מניעת מפגעים סביבתיים. לבקשת ועדת הביקורת הורחבה הבדיקה לבחינת פעילות הרשות בנושא ניטור זיהום האוויר ברחבי העיר והיערכותה בתחום ההסתגלות האקלימית והטיפול באיי חום. בהקשר זה חשוב להזכיר שהרשות הגישה לפני חודש וחצי את תכנית הפעולה להיערכות לשינויי אקלים של עיריית תל אביב יפו. תכנית מקיפה וחשובה, ואין כמוה בארץ.

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה לא מן המניין מס' 31
מתאריך כ"ה אלול (14/9/2020)

- 8 -

פרוייקטי התשתית והבינוי הציבורי בעיר מהווים נתח משמעותי ביותר מההשקעה העירונית. דוח הביקורת "פרוייקטים הממומנים מתקציב בלתי רגיל" בחן האם ניתן לאתר חסמים מעכבים וכן נבדק תהליך התנעת פרויקט בינוי הנדסי. בנוסף נבחנו תהליכי הפיקוח והבקרה וחריגות בתקציב לפי סוגי פרויקטים. עלה צורך במסד נתונים אינטגרטיבי המרכז את כל המידע ומאפשר ראייה כוללת אחידה, לטובת שיפור השליטה בניהול פרויקטים. סביבת ניהול הידע שהוקמה השנה נותנת מענה הולם לצורך הזה.

כבר הוזכר, פרויקט רחב היקף שנבדק אף הוא, הקמת ביי"ס ביכורים ע"י חברת עזרה וביצרון. הפרוייקט נדרש לעמידה בלוח זמנים מאתגר במיוחד, עובדה שהשליכה על אופן מסירת בית הספר ובעטיה נגרמו שני אירועי בטיחות אשר למרבה המזל הסתיימו ללא פגיעות קשות. הביקורת הצביעה על חולשה במנגנוני הבקרה ובריכוזיות יתר בפעילות החברה וכן על חולשה במנגנוני הבקרה והפיקוח על החברה בהיבטים כספיים, התקשורתיים וביצועיים. בקיצור, דוח לא פשוט. אבל המלצות הביקורת התקבלו ותהליך יישומן כולל הפקת לקחים בהובלת הממונה העירוני, חידוד הנחיות בנושא של המכרזים ונושאים שונים, ופרוייקט פיילוט הבטחת איכות. אני מדגיש:

בנושאי בטיחות ומינהל תקין – אין אצלנו פשרות.

דוח בנושא "שיתוף ציבור" בחן את הפער בין מדיניות העירייה בנושא לבין אופן הטמעת הפרקטיקה בפועל, על ידי הגורמים העירוניים. עלינו להיות פתוחים לשמיעה וקבלת רעיונות, דעות וביקורת, לקיים קשר רציף ושיח בונה עם התושבים. אבל יחד עם זאת, חשוב לזכור כי לא ניתן לרצות את כולם ותמיד תהיה ביקורת. מינהל קהילה הפרוס בשטח אמון על הקשר והתקשורת עם התושבים וערוצי המולטימדיה מספקים מעטפת לכך. בהתאם לממצאי הדוח חשוב להגביר את תחושת האמון ולבנות בסיס להבנה כי פעולותינו מכוונות לשיפור השירות ואיכות חיי תושבינו.

לא אמשיך לפרט את כל תוכן הספר. אתם מוזמנים לעיין ולהעמיק בו. אציין נושאים נוספים שבדקה הביקורת, כגון אבטחת מידע וממשקים במערכת המחוי"ג; נושאי משאבי אנוש; עבודת מחלקת הפיקוח על הבניה; הטיפול באזרחים ותיקים ותחום זקנה במינהל השירותים החברתיים; תפעול וניהול המרכזים הקהילתיים ועוד.

אני רוצה להודות ובאמת להודות - למבקרת העירייה, אורית שבתאי פרנק, ולצוות המיומן שלה, העושה עבודתו במקצועיות, ללא לאות וללא חת, תוך חתירה מתמדת לשיפור וייעול עבודת העירייה. הנפקתם מסמך חשוב ומועיל.

אתגרים משמעותיים ביותר נמצאים עוד לפנינו. בעבודה משותפת, תוך הפניית קשב לצרכי הציבור ורחשי ליבו, נצליח לשמור על עירנו בחוף מבטחים.

אני מאחל לכולנו שוב - שנה טובה ומבורכת אשר תביא עמה בשורות טובות. שנה טובה לכולם.

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה לא מן המניין מס' 31
מתאריך כ"ה אלול (14/9/2020)

- 9 -

מר שפירא- היו"ר:

שנה טובה.

תודה רבה אדוני ראש העיר.

מר לוברט:

ליאור.

מר רון חולדאי-ראש העירייה:

לוברט.

מר לוברט:

אפשר להעיר איזה הערה קטנה? זה לוברט.

מר שפירא- היו"ר:

כן, בהחלט.

מר לוברט:

ואל וועדת ביקורת.

אני רוצה לומר לשולה, ועדת ביקורת לא דנה בוועדה בכל הדברים. הוועדה בוחרת נושא אחד ועליו דנים בפרטי פרטים, וככה עשינו. בישיבה של וועדת הביקורת על בית ספר ביכורים, ניתחנו את זה לפרטי פרטים וקיבלנו את דוח הביקורת כמו שהוא- עם הערות ראש העיר.

מר שפירא- היו"ר:

תודה רבה.

אני מבקש לאשר את דוח ועדת הביקורת על כל המלצותיו ואת הערות ראש העירייה לדו"ח.

מי נגד?

מי נמנע?

אז פה אחד קיבלנו ואישרנו את הדוח.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה לא מן המניין מס' 31
מתאריך כ"ה אלול (14/9/2020)**

- 10 -

החלטה: דו"ח הביקורת מס' 48 לשנת 2019 על כל המלצותיו, והערות ראש העירייה לדו"ח –
מ א ו ש ר.
המועצה החליטה לאשר את דו"ח מבקרת העירייה מס' 48 לשנת 2019 בצירוף הערות ראש
העירייה.

(נספח א)

מר שפירא- היו"ר:

חברים, אני רוצה לאחל לכולם שנה טובה.
אני נועל את ישיבת המועצה שלא מן המניין מס' 31, דוח מבקר העירייה מס' 48 לשנת 2019.

מר שרעבי:

חברים, חברים, כל אחד בבקשה שיקח את החומר שלו אתו, לא להשאיר כאן חומרי מועצה.
תודה רבה.

הישיבה ננעלה בשעה: 19:38

משנה למנכ"ל

יו"ר

ערכה: גלילה בן חורין, מזכירת המועצה